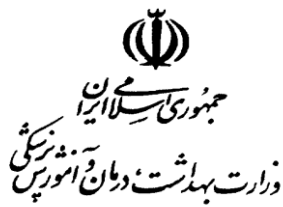


## شناسنامه و استاندارد بسته خدمتی

# خدمات و مراقبت های اولیه کمک پرستاری در منزل

تابستان ۱۴۰۵



## معاونت درمان

### تنظیم و تدوین:

دفتر ارتقای سلامت و خدمات پرستاری

### اسامی تدوین کنندگان:

۱. دکتر خورشید وسکویی اشکوری، دکترای تخصصی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، مدیر کل دفتر ارتقای سلامت و خدمات پرستاری
۲. دکتر تکتبم کیانیان، دکترای تخصصی پرستاری، عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی ایران
۳. پرستو آریاملو، کارشناس ارشد پرستاری، معاون دفتر ارتقای سلامت و خدمات پرستاری، معاونت پرستاری
۴. الهام الماسی قلعه، دانشجوی دکترای تخصصی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، رئیس گروه توسعه خدمات پرستاری، دفتر ارتقای سلامت و خدمات پرستاری، معاونت پرستاری
۵. نسترن نوروزی پرشکوه، کارشناس ارشد پرستاری، کارشناس دفتر ارتقای سلامت و خدمات پرستاری، معاونت پرستاری
۶. سوسن جمشیدی فارسانی، کارشناس پرستاری، کارشناس دفتر ارتقای سلامت و خدمات پرستاری، معاونت پرستاری
۷. ملیحه طالبی جاغرق، دانشجوی دکترای تخصصی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، رئیس گروه بهره وری و تعرفه خدمات پرستاری، دفتر توانمند سازی و بهبود سرمایه های انسانی، معاونت پرستاری
۸. دکتر خدیجه مرادیگی، عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی آبادان، مدیر کل دفتر توانمندسازی و بهبود سرمایه های انسانی معاونت پرستاری
۹. دکتر احمد نجاتیان، دکترای تخصصی سیاستگذاری در نظام سلامت، رییس کل سازمان نظام پرستاری ایران

### با همکاری:

هیئت ممکنه و ارزشیابی رشته پرستاری، انجمن علمی پرستاری ایران، انجمن علمی سلامت جامعه و سالمندی پرستاری، انجمن پرستاران قلب ایران، انجمن علمی پرستاری کودکان ایران و انجمن علمی پرستاری بزرگسالان ایران- انجمن علمی پزشکان داخلی ایران- انجمن علمی جراحان قلب و عروق ایران- انجمن علمی مراقبت های ویژه ایران و بنیاد سی اف ایران- هیئت ممکنه و ارزشیابی رشته بیماری های کودکان- هیئت ممکنه و ارزشیابی رشته بیماری های قلب و عروق- هیئت ممکنه و ارزشیابی رشته مراقبت های ویژه

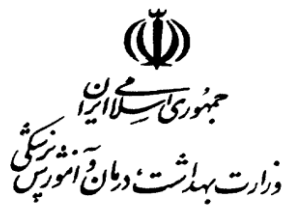
### تحت نظر:

دکتر سید سجاد رضوی عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی و معاون درمان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
دکتر عباس عبادی عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله و معاون پرستاری وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

### تحت نظارت فنی:

گروه استاندارد سازی و تدوین راهنماهای سلامت

دفتر ارزیابی فن آوری، استاندارد سازی و تعرفه سلامت



## معاونت درمان

### مقدمه:

سطح‌بندی خدمات پرستاری در منزل، یکی از مؤثرترین ابزارهای کنترل هزینه‌های درمانی در نظام‌های بیمه‌ای پیشرفته و یک چارچوب نظام‌مند برای تنظیم رابطه بین شدت نیاز بیمار/مددجو، پیچیدگی مراقبت، صلاحیت نیروی انسانی و میزان تعهدات سازمان‌های بیمه‌گر است. این خدمات با هدف ارتقای کیفیت مراقبت‌های پرستاری در منزل و جلوگیری از ارائه خدمات غیرضروری یا نامتناسب، کاهش بستری غیرضروری و پیشگیری از عوارض پرهزینه طراحی شده است.

در این مدل، سطح‌بندی خدمات و مراقبت‌های پرستاری در منزل بر اساس پیچیدگی، حجم خدمات و صلاحیت‌های پرستار ارائه‌دهنده خدمت شامل: خدمات و مراقبت‌های اولیه کمک پرستاری، خدمات و مراقبت‌های پایه/عمومی پرستاری، خدمات و مراقبت‌های تخصصی پرستاری و خدمات و مراقبت‌های ویژه پرستاری طبقه‌بندی می‌شوند.

خدمات و مراقبت‌های کمک پرستاری نوعی از خدمات مراقبت‌های اولیه بهداشتی می‌باشند که اکثر بیماران/مددجویان در هر سطح مراقبتی به آن نیاز دارند. این خدمات جهت حفظ، بازیابی و ارتقاء سطح سلامتی بیمار/مددجو و بر اساس شرح وظایف مصوب، توسط کمک‌پرستار/بیمار و تحت نظارت مسئول فنی مرکز انجام می‌شود.

## الف) عنوان دقیق خدمت مورد بررسی (فارسی و لاتین):

خدمات و مراقبت های اولیه در منزل قابل ارائه توسط کمک پرستار/ بهیار

Aide Nursing Services/Primary care at Home

## ب) تعریف و تشریح خدمت مورد بررسی :

خدمات و مراقبت های اولیه کمک پرستاری در منزل به مجموعه ای از مراقبت های اولیه بهداشتی اطلاق می شود که با هدف کمک به بیمار/مددجو جهت حفظ، بازیابی و ارتقای سطح سلامتی مبتنی بر توجه به آموزه های دینی، برقراری ارتباط مؤثر با تاکید بر فرهنگ کار گروهی و جلب اعتماد و اطمینان بیمار/مددجو و خانواده وی، رعایت منشور حقوق بیمار/مددجو، رعایت اخلاق حرفه ای و استانداردهای مراقبتی در چارچوب برنامه مراقبتی مصوب و تدوین شده توسط کمک پرستار/آموزش دیده/ بهیار با نظارت مسئول فنی مرکز در محل نگهداری بیمار/مددجو و در محدوده شناسنامه و استاندارد بسته خدمتی ابلاغ شده از سوی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی ارائه می گردد. کمک پرستار و بهیار، به فردی اطلاق می شود که براساس مقررات وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، آموزش های لازم را در مراکز غیر دانشگاهی مورد تأیید گذرانده و گواهینامه مربوطه را اخذ نموده است.

## ج) خدمات و مراقبت های اولیه بهداشتی قابل ارائه توسط کمک پرستار/ بهیار:

۱. مراقبت و نگهداری از کودک
۲. مراقبت و نگهداری از سالمند
۳. تأمین بهداشت فردی بیمار/مددجو مانند حمام دادن (تخت، دوش یا وان)، انجام دهان شویه و مراقبت از دهان و دندان، شست و شوی دست و صورت، کوتاه کردن ناخن ها، شست و شوی پرینه و ...
۴. تعویض لباس، حفظ آراستگی و مرتب سازی وضعیت ظاهری بیمار/مددجو
۵. تعویض ملحفه، روبالشی و روتختی
۶. جابه جایی، تغییر وضعیت، نشستن در تخت، برخاستن، کنترل و همراهی مداوم بیمار/مددجو در راه رفتن و استفاده ایمن از وسایل کمک حرکتی (ویلچر، واکر، عصا، چوب زیر بغل، پروتز و نظایر آن)
۷. کمک در انجام تمرینات حرکتی ساده فعال و غیرفعال صرفاً به منظور پیشگیری از خشکی مفاصل
۸. تأمین نیازهای تغذیه ای بیمار/مددجو متناسب با شرایط وی
۹. کمک به تغذیه نوزاد، شیرخوار و کودک
۱۰. رفع نیازهای دفعی شامل تعویض پوشک، دادن لگن و لوله، تخلیه، شست و شو و ضدعفونی اقلام مرتبط همچنین تعبیه سوند اکسترنال (کاندوم شیت) با رعایت اصول مربوطه
۱۱. مشاهده وضعیت عمومی، جسمانی، روانی و رفتاری بیمار/مددجو و گزارش هرگونه تغییر غیرعادی به مسئول فنی مرکز.
۱۲. جمع آوری نمونه ادرار و مدفوع تخت نظارت مسئول فنی مرکز

۱۳. مراقبت از جسد با رعایت موازین شرعی

۱۴. گزارش دقیق اقدامات انجام شده به مسئول فنی مرکز

#### **د) تواتر ارائه خدمت (تعداد دفعات مورد نیاز / فواصل انجام)**

حداقل شش ساعت در روز و حداکثر ۲۴ ساعت روزانه می باشد.

#### **و) افراد صاحب صلاحیت جهت ارائه خدمت مربوطه:**

کمک پرستار آموزش دیده/ بهیار

#### **ج) استانداردهای فضای فیزیکی و مکان ارائه خدمت:**

محل سکونت بیمار/مددجو

#### **ط) تجهیزات پزشکی سرمایه ای به ازای هر خدمت:**

تجهیزات سرمایه ای بر اساس نیاز بیمار/مددجو

#### **ی) داروها، مواد و لوازم مصرفی پزشکی جهت ارائه هر خدمت:**

لوازم مصرفی بر اساس نیاز بیمار/مددجو تهیه می گردد.

#### **ک) استانداردهای ثبت:**

– گزارش کلیه خدمات انجام شده توسط کمک پرستار/ بهیار به مسئول فنی مرکز الزامی است.

– ثبت خدمات ارائه شده در این سطح، توسط مسئول فنی مرکز به صورت کاغذی/ الکترونیک انجام می گردد.

#### **ل) اندیکاسیون های دقیق جهت تجویز خدمت:**

دریافت این بسته خدمتی قابل ارائه به گروه های سنی مختلف (نوزادان و شیرخواران، کودکان، نوجوانان، جوانان ، بزرگسالان و سالمندان) نیازمند به خدمات و مراقبت های اولیه پرستاری با تشخیص مسئول فنی مرکز می باشد.

#### **م) شواهد علمی در خصوص کنتر اندیکاسیون های دقیق خدمت:**

ارائه خدمات خارج از چارچوب وظایف قانونی و استاندارد های ابلاغی، ممنوع است.

#### **ع) موارد ضروری جهت آموزش به بیمار (موارد آموزشی که باید به بیمار-همراه- به صورت شفاهی، کتبی در قالب فرم**

آموزش به بیمار، پمفلت آموزشی، CD و ... آموزش داده شود تا روند درمان را تسریع نموده و از عوارش ناشی از درمان جلوگیری نماید):

آموزش به بیمار/مددجو در این سطح از وظایف مسئول فنی مرکز می باشد. نمونه ای از آموزش ها: روش استفاده از وسایل کمک حرکتی، اصول رعایت بهداشت دهان، نظافت ملحفه ها و ... به بیمار/مددجو و خانواده.

## منابع:

۱. Ministry of Health and Medical Education (Iran). Nursing Job Description Handbook-Hospital Version. Tehran: Nursing Office, Ministry of Health and Medical Education; 2023.
۲. Chicago UoI. Guidelines for Nurses Working in Home Care 2025 [Available from: <https://dscc.uic.edu/wp-content/uploads/2019/01/15-GUIDELINES-FOR-NURSES-WORKING-IN-HOME-CARE-READ-ORDER-1.pdf>]
۳. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی جمهوری اسلامی ایران. بخشنامه تعرفه خدمات پرستاری در منزل. تهران: وزارت بهداشت؛ ۱۴۰۱.
۴. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی جمهوری اسلامی ایران. دستورالعمل خدمات پرستاری در منزل. تهران: دفتر پرستاری، ۱۳۹۹.
۵. راهنمای بالینی پرستاری در منزل، مرکز تحقیقات پرستاری ایران. تهران: ۱۴۰۰.
۶. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی جمهوری اسلامی ایران - کتاب شرح وظایف سطوح و رده های پرستاری (مدیریتی، عمومی، تخصصی و اولیه) - تهران - معاونت پرستاری، ۱۳۹۶.